

## Ügyfél elégedettségi kérdőív

### Az ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítására

A közszolgáltatás ellátása során kiemelt figyelmet kap társaságunk ügyfeleinek, partnereinek elégedettség vizsgálata, ezért kérjük, töltsse ki az ügyfél elégedettségi kérdőívet.

Véleménye fontos számunkra!

Kérjük értékelje 5-fokú skálán társaságunk, mint közszolgáltató munkájával kapcsolatban az alábbiakat: (5 – nagyon elégedett, 1- nagyon elégedetlen)

Elégedett-e az ügyintézés gyorsaságával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e a kapott információk hasznosságával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e az ügyintéző magatartásával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Megfelelő-e az ügyintéző szakmai felkészültsége 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Panasza esetén, elégedett volt-e annak kezelési módjával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e az esetleges várakozási idő hosszával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e az ügyfél fogadótér kialakításával 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e a kapott hírlevelekkel 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Hasznosnak tartja-e a meghirdetett akciókat 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Könnyen használható-e honlapunk ([www.bgyvarosuz.hu](http://www.bgyvarosuz.hu)) 1 – 2 – 3 – 4 - 5

Kérjük töltsse ki (nem kötelező):

az Ön neve:

kora:

iskolai végzettsége:

a munkaerőpiacon elfoglalt helyzete (alkalmazott, vállalkozó,...):

A kérdőív kitöltése önkéntes, de számunkra fontos az ön véleménye.  
Köszönjük együttműködését!