

## KÉRDŐÍV

### A 2013-2014 évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatainak minőségi ellátásához

#### Számunkra fontos az Ön véleménye!

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével és visszaküldésével segítse munkánkat mellyel Ön hatékonyan támogatja településünkön a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás minőségének javulását.

A kérdőív leadása, mind a Városüzemeltetési Kft ügyfélszolgálati irodájában elhelyezett gyűjtőben, mind a [bgyvarosuz@t-online.hu](mailto:bgyvarosuz@t-online.hu) címen, mind pedig postán a 2660 Balassagyarmat Mikszáth út 59 címen lehetséges.

A Balassagyarmati Városüzemeltetési Kft. szolgáltatásaival kapcsolatosan 1-5-ig osztályozhatók az egyes szempontok, ahol az „1” a **legrosszabb** és az „5” pedig a **legjobb** értéket képviseli. Kérjük az Ön által adott „osztályzatot” **karikázza be**.

1. A Balassagyarmati Városüzemeltetési Kft. szolgáltatásának minőségét általánosságban megfelelőnek tartja-e?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

2. A hulladékszállítása rendszeres időben megtörténik-e?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

3. Megfelelő-e a munkatársak kommunikációja?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

4. Megfelelőnek tartja-e az egyes változásokkal kapcsolatos tájékoztatást?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. Megfelelő-e az ügyfélszolgálat elérhetősége?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

6. Megfelelő szakmai tapasztalatot érzékel-e a munkatársak körében?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

7. Megfelelő-e a feladatok megoldása során a munkatársak rugalmassága?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

8. Megfelelőek-e a honlapon közzétett információk?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

9. Megfelelőnek tartja-e a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtő járat működését?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

10. Megfelelőnek tartja-e a házi komposztáló edények bevezetését?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

11. Megfelelőnek tartja-e a házi komposztáló edények használatával kapcsolatos hírleveleket?

1 – 2 – 3 – 4 – 5

*Az alábbiakat nem kötelező kitölteni:*

Település neve: \_\_\_\_\_

Kitöltő korcsoportja:      18-30              31-50              51 év felett

Kitöltő neme:                      nő                      férfi

**A kérdőív kitöltése önkéntes, de számunkra fontos az Ön véleménye!**

**Köszönjük együttműködését!**